安比高原スキー場
2026-27 シーズン券をご購入いただいた皆様へ

株式会社岩手ホテルアンドリゾート
代表取締役 黄 思麗

# ゴンドラ施設の建て替えに伴う施設変更についてのお詫びと<br>シーズン券返金対応についてのお知らせ

拝啓 平素より安比高原スキー場をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。
また、このたびは 2026-27 シーズンのシーズン券をご購入賜り、重ねて御礼申し上げます。
当安比高原スキー場では今後とも末永くご愛顧いただけるゲレンデ作りを進めておりますが、その一環として設置から 40 年を経過する安比ゴンドラ設備の建て替えを実施することとしております。
建て替えにあたり、「セントラル第 3 リフト」と「レッドハウス」は新たに建設するゴンドラのルート上に位置するため、撤去する運びとなりました。
2026 年 3 月 1 日(日)～2026 年 10 月 31 日(土)の間にシーズン券をご購入いただきましたお客様にはご購入時と利用環境が異なるゲレンデ状況となってしまいましたことに関して心よりお詫び申し上げます。
つきましては、2026-27 シーズン券のご返金を希望するお客様につきまして、以下の通り対応させていただきます。

■変更事項
・「セントラル第 3 リフト」: 撤去のため、運行を終了いたしました。
・「レッドハウス」　　: 撤去のため、営業を終了いたしました。

■ シーズン券の返金について
・返金の対象となるお客様：2026 年 3 月 1 日(日) ～10 月 31 日(土)の間に
シーズン券をご購入の方。
・受付期間　　: 2026 年 11 月 1 日(日) ～2026 年 12 月 31 日(木)まで
※現地スキー場窓口での受付は 12 月 5 日(土)の
スキー場オープン以降のご対応となります。
※一度もご利用になっていない場合に限ります。
・お手続き方法　　: 現地スキー場窓口(12 月 5 日以降)、電話またはメールにてご連絡
・返金額　　: お支払いいただいた金額の全額（消費税込)。
・返金方法　　: 現地スキー場窓口にて現金返金でのご対応となります。
それ以外の手続きの場合は指定口座へ振込となります。
指定口座への振込手数料は弊社にて負担致します。
・ご準備いただくもの　　: ご購入時にお渡しした「シーズン券引換証受領証」と「身分証明書」。

詳細は、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。
これまで以上に快適で魅力あるゲレンデ環境をご提供できるよう、万全の準備を進めてまいる所存でございます。
今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

【お問い合わせ窓口】
安比高原スキー場 お客様サービスセンター
電話：0570-029-511（受付時間 9:00～17:00）
メール：seasonpass@appi.co.jp